



Décembre  
2024



Le mois dernier, lors de mes échanges sur chacun des sites, je vous ai partagé quelques éléments de réponse à une question qui nous préoccupe tous : « **Pourquoi connaissons-nous une baisse d'activité aussi importante ?** »

Depuis la situation n'a malheureusement pas évolué. Nos propres clients subissent eux aussi une diminution de leurs commandes. En l'absence de visibilité sur les prochains mois, certains réduisent leur recours à nos services, tandis que d'autres suspendent temporairement ou totalement leurs demandes de sous-traitance.

**Face à ces défis, nous restons comme toujours dans l'action !**

Notre priorité est la recherche de nouveaux marchés. Nous travaillons également sur plusieurs fronts : maîtriser nos dépenses, adapter notre organisation pour répondre à notre mission entrepreneuriale et sociale, optimiser nos performances avec les outils comme l'AIC et Cristal Gains, maintenir nos certifications, et surtout garantir la satisfaction de nos clients.

**Une lueur d'espoir :** une affaire importante est en bonne voie pour le premier semestre 2025, même si rien n'est encore signé à ce stade.

D'ici là, il est essentiel de rester mobilisés et solidaires. Afin de faire face à cette situation, des périodes de réduction d'activité et donc de chômage sont prévues dans plusieurs secteurs jusqu'à la fin de l'année. En signe de solidarité, les équipes des structures et métiers d'appui sont invitées à travailler quatre jours par semaine jusqu'au 20 décembre.

Je compte sur l'engagement de chacun sur cette période délicate. Votre capacité à aller de l'avant est essentielle, elle va nous permettre de mettre en place de nouvelles façons de travailler. Je sais pouvoir compter sur votre rigueur, vos valeurs, votre esprit d'équipe et la convivialité qui nous caractérisent. C'est cette force collective qui nous permettra de rebondir.

Damien QUILLET, Directeur Général

## Des investissements machines qui font du bien

Voilà des mois que Talendi échange avec l'Etat pour conserver un financement FATEA (Fond d'Accompagnement à la Transformation des EA).

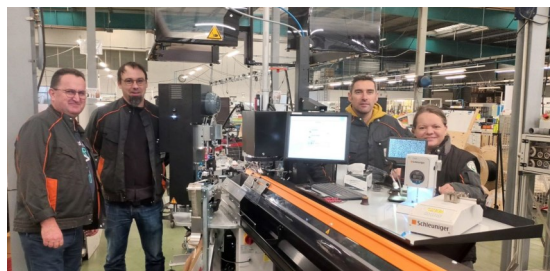
Ce financement nous avait été accordé post COVID pour développer des affaires avec d'autres entreprises sur l'activité automobile.

L'automobile étant en pleine révolution, les affaires ne se sont pas concrétisées.

Toutefois, la direction s'est battue pour conserver ce financement et le fléchier vers d'autres besoins comme celui de moderniser nos moyens de câblage et aussi d'investir sur nos outils d'assemblage de panneaux solaires.

Après 2 ans d'échanges, cette aide financière a été validée en octobre. Elle nous a permis d'investir dans un automate de coupe, un banc de tronçonnage, une cerceuse... Ces achats, financés à 85% par l'état, sécurisent et modernisent notre parc machines.

Il y a quelques jours, la nouvelle machine de coupe fils était livrée sur le site de Saint Erblon pour remplacer l'ancien automate en fin de vie. Plus performant et plus ergonomique, cet investissement qui était attendu fait du bien aux équipes.



Eric, Olivier, Ludovic et Laëtitia en formation sur la machine

## Au revoir Jean-Michel, fondateur de Bretagne Ateliers en 1975 et Directeur général jusqu'en 2004.



**Merci** Jean-Michel d'avoir eu en 1975 l'envie d'entreprendre pour et avec les personnes en situation de handicap.

**Merci** d'avoir créé Bretagne Ateliers, d'avoir cru au potentiel de chacun, d'avoir eu confiance et donné confiance pour permettre à de nombreuses personnes de grandir, de s'épanouir.

**Merci** d'avoir transmis avec humour et énergie tes convictions à tous ceux qui ont croisé ta route pour faire évoluer les mentalités au sujet du handicap.

**Pour ton engagement : un immense MERCI !**

Sur ce QR Code Jean Michel décrit en 1 mn le bonheur d'entreprendre. Vous pouvez aussi retrouver sur YouTube certaines de ses interventions.



## Nouvelles directions et nouveaux services : quels objectifs ?

Fin septembre, lors des rencontres du personnel, Damien Quillet vous présentait les grandes lignes de la nouvelle organisation de travail de Talendi concernant les métiers d'appui et les structures. Elle se met en place en cette fin d'année avec pour objectif d'être plus agile et plus performante. Des services sont modifiés, d'autres sont créés. Pour comprendre quel va être le défi de chacun, partons à la rencontre des principaux concernés.



**Laurent FELIN**  
Directeur Solution  
& Innovation

« La Direction Solution & Innovation a trois objectifs principaux.

- Anticiper les métiers de demain, et identifier les domaines d'activité économiquement performants et à impact social positif dans lesquels Talendi peut se développer. (l'activité de reconditionnement des vélos électriques pour KEOLIS par exemple)
- S'impliquer localement en proposant des prestations engagées pour la planète. (Exemple du projet ABR pour le réemploi de batteries de véhicules électriques).
- Evaluer et superviser les nouvelles affaires qui comportent des risques importants comme l'accessibilité, le savoir-faire, l'économie, la sécurité ...

Avec cette mission, nous travaillons pour l'avenir de Talendi ; c'est motivant ! »



**Stéphane BEURIER**  
Directeur  
des Opérations

« La principale mission de la Direction des opérations : faire de chaque commande une réussite humaine et économique. Les commandes doivent être honorées en respectant notre mission d'accompagnement des personnes en situation de handicap, tout en étant dans notre mission entrepreneuriale : celle d'être performant.

La Direction des opérations, c'est le service Supply Chain, le service QSE & Amélioration Continue et le service Performance Industrielle mais aussi et surtout la production.

C'est ensemble, en partageant et en développant les compétences que nous grandirons et rendrons Talendi plus agile »



**Laura SAINT LOUBERT BIE**  
Responsable  
Supply Chain

« Support de la production, le service Supply Chain réunit 6 activités : l'administration des ventes, les achats, l'approvisionnement, l'ordonnancement, la performance logistique et la logistique opérationnelle. Sa mission ? Fournir tous les éléments matériels et de planning pour que la production puisse se faire dans de bonnes conditions avant livraison aux clients.

La création de ce nouveau service doit permettre de rendre la chaîne plus efficace, de travailler de la même manière sur l'ensemble des sites et d'avoir une vision de la charge à plus long terme. Le tout, en maîtrisant nos stocks, en optimisant nos coûts et bien sûr, en maintenant la satisfaction de nos clients. Le défi est de taille, mais nous sommes prêts à le relever ! »



**Fabien CRESTEL**  
Responsable QSE &  
Amélioration Continue

« Dans cette nouvelle organisation, le service QSE & Amélioration Continue se centralise davantage pour être encore plus au service de la production. 2 pôles le composent : un pôle animation prévention sécurité environnement et un pôle intervention process et projets au sein duquel sont regroupés les techniciens QSE, qui ne sont plus dédiés à un site mais à des domaines d'activités. Le service pilote également le déploiement d'outils d'amélioration continue dont Cristal, différents audits, l'AIC ... En mutualisant nos compétences dans tous les domaines d'activités, nous visons à optimiser l'organisation et à renforcer l'anticipation dans la gestion des nouvelles affaires. »



**Régis BROSSAULT**  
Responsable de la  
Performance Industrielle

« Le service Performance Industrielle intervient sur tous les sites. Il met en œuvre tous les acteurs pour définir et concevoir les moyens et méthodes de fabrication adaptés. L'objectif de ce service est double. D'une part, apporter la fluidité dans l'industrialisation des nouvelles activités afin d'atteindre rapidement l'efficacité souhaitée. D'autre part, déterminer des gains de production en analysant méthodiquement les process de fabrication existants. Ce service aura aussi la responsabilité de l'entretien et de la maintenance des bâtiments, pour que chacun se sente au mieux dans son environnement de travail. Nous avons donc toutes les cartes en main pour que la fabrication d'un produit se passe au mieux ! »

**Des communications plus détaillées sur chaque service ont été ou vont être faites aux personnes des structures.**

# Les AIC : Animations à Intervalles Courts

## Entretien avec Fabien Crestel, Responsable QSE & Amélioration Continue

### C'est quoi ?

« Ce sont des temps d'échange rapides et réguliers concernant la mesure et l'optimisation de la performance globale de Talendi ».

### A quoi ça sert ?

« Les AIC permettent de communiquer et d'agir sur la performance que souhaite suivre chaque secteur avec des indicateurs qualité, sécurité, effectifs... Elles permettent de se féliciter ou de relever les points bloquants qui nous empêchent d'être à l'objectif fixé et de trouver rapidement les réponses pour débloquer les situations. »

### Comment ça fonctionne ?

« Tous les secteurs de production démarrent leur journée par ce temps d'échange de 5 mn que l'on appelle les AIC 1.

Les résultats et les points bloquants, non résolus par l'AIC 1, sont abordés en AIC 2.

Les AIC 2 sont des réunions journalières de 15 mn. Elles réunissent en début de matinée, les chefs d'équipes et la logistique, sur chaque site de production.

A la fin de chaque AIC 2, 2 options :

Les points non résolus d'aspect technique concernant les services maintenance, méthodes, QSE, informatique,

RH, commerce... sont ou seront transmis en AIC 4 (Animation hebdomadaire des services supports à la production).

Les points non résolus en AIC 2 ou AIC 4 sont remontés pour décision par l'AIC 3 qui regroupe les responsables de la direction des opérations et le responsable commercial.

L'AIC 3 est hebdomadaire mais une veille journalière est faite par l'un des membres.

L'AIC 5 sera mise en place début 2025 et fonctionnera comme un comité de pilotage au niveau de la direction. Les indicateurs de performance des services et de la production y seront remontés.

L'AIC 5 devra aussi donner les informations utiles de façon anticipée, et permettre à chacun d'avoir tous les moyens pour travailler ou mener des actions d'amélioration.

Des ajustements ont déjà été apportés sur la composition des équipes et le rythme des animations. Sandrine Ayral, du pôle formation, va nous aider à faire un état des lieux sur les AIC, à réfléchir à des outils digitalisés plus adaptés et mettre en place un module de formation. »

### Point de vue du site de Trégueux :

« Les AIC 1 sont appréciées. C'est un vrai moment de partage d'informations. En tant que chef d'équipe, explique Gwen Quémeneur, elles nous permettent de voir chacun et de sentir comment ça va. Avec ces AIC, nous sommes plus réactifs sur les points bloquants.

Les AIC 2 fonctionnent mais, pour le moment, les points remontés ne trouvent pas toujours de réponses... Il faut continuer à progresser. »



L'équipe AIC 2 de Trégueux avant qu'elle soit recentrée sur les fonctions production et logistique

## Les réunions entre managers : de l'échange et du partage

Au début de l'année, des groupes d'échanges entre les managers ont été mis en place, dans le cadre de « Mission Possible ».

**L'objectif ?** Que les managers de production de tous les sites puissent se retrouver et échanger sur divers sujets : les habitudes de communication, la mise en place de l'AIC, les pratiques managériales... La dernière rencontre de l'année a eu lieu au mois de novembre, sur le thème : « Le rôle du manager ». Autour d'un café et d'une petite animation, chacun a pu s'exprimer sur ce qu'il aimait dans son rôle de chef d'équipe ou de moniteur.

Pour préparer cette rencontre, nous avons interrogé plus de 100 personnes en production, en leur demandant de nous dire en 3 mots, ce qu'ils attendent d'un responsable.

Résultats du podium : **De l'écoute, de l'organisation et du respect.** Merci à tous d'avoir joué le jeu !

Ces moments de partage sont importants, ils permettent à chacun de faire du lien avec les autres managers et de s'enrichir des expériences des autres.

*« Ces réunions nous permettent d'échanger sur nos difficultés, de trouver des axes de progression, de se rassurer et de passer un moment convivial. »*

**Fabienne Touchard**, chef d'équipe logistique

*« C'est un moyen de partager nos expériences, nos difficultés et nos réussites. Un très bon échange, dans une très bonne ambiance ! »*

**Cédric Collet**, chef d'équipe

Au revoir Bienvenue  
Félicitations Bonne route

### Ils ont signé un CDI

Daniel HEUDRÉ (TTZ)  
Adeline HUÉ (TTZ)  
Delphine DIOT (SE)  
Laurine CLOITRE (SE)  
Irwin LE BIHAN (TTZ)  
Siddhi SRADANAND (TTZ)

### Ils ont intégré l'ESAT

Dana GUERY (TTZ)  
Julie TINJIC (TTZ)

### Il est décédé

Vivien LE GALL (TREG)

### Bébé arrivé

Un petit Zakary pour Laurine LE  
CLEUZIAT (ESAT TREG)

## ► Des idées de sorties pour Noël

Quelques idées de sorties gratuites pour profiter des congés et de l'ambiance de Noël :

- \* **Marché de Noël** : Mail François Mitterrand à Rennes du 22 novembre au 31 décembre
- \* **Village de Noël** : Place du Parlement à Rennes du 30 novembre au 5 janvier
- \* **Illuminations sur l'Hôtel de Ville** à Rennes tous les soirs de 18h à 22h du 20 décembre au 5 janvier
- \* **Marché des créateurs** : Place Hoche à Rennes tous les jours de 10h à 19h du 29 novembre au 23 décembre
- \* **Les Arts du feu** : Place de la Mairie du 12 au 15 décembre
- \* **Promenade en calèches** les 11-14-15-18-21 et 22 décembre de 14h à 19h. A réserver par téléphone au 06 47 26 25 02 ou au chalet du Carré Rennais place Saint Germain
- \* **Le Grand bal du (presque) 31** : Etage, Esplanade Charles de Gaulle, 29 décembre à 15h.

## ► Le Pôle formation fait visiter Talendi

Le pôle formation organise régulièrement des visites de nos ateliers. Elles permettent d'expliquer aux personnes extérieures nos métiers et nos compétences. Deux sortes de visites sont organisées : les visites mensuelles et les visites spécifiques. Les visites mensuelles sont libre d'accès, chacun peut s'inscrire s'il le souhaite à des dates prévues. Les visites spécifiques sont organisées en fonction de la demande extérieure, elles sont donc payantes.

Pendant ces visites, vous êtes souvent sollicités, pour parler du fonctionnement de Cristal ou présenter votre métier. Vous êtes toujours au rendez-vous, alors un grand merci !

## ► Virus hivernaux, comment les limiter ?

Comme chaque année, les virus d'hiver reviennent. Il est donc important de se protéger et de protéger les autres ! Pour éviter de transmettre les virus, quelques petites astuces :

- Lavez-vous régulièrement les mains
- Toussez dans votre coude
- Évitez les poignées de main
- Portez un masque

Si vous le pouvez, restez en télétravail et au chaud ☺. Si vos symptômes persistent, prenez un rendez-vous chez votre médecin traitant.



## ► Passionné et passionnant



Rodolphe et Jérémy  
à l'entraînement de basket

Rodolphe et Jérémy font partie de l'Association BLAC (Basket Loisir Adapté Castelnodais) qui est rattachée au Comité Départemental du Sport Adapté 35.

« L'envie de faire du sport et de rejoindre des collègues, c'est ce qui m'a motivé à m'inscrire au basket adapté ». Rodolphe aime l'activité physique, « c'est de la bonne fatigue ». Il fait du basket d'abord pour son bien-être car c'est bon pour la santé physique et mentale, « il faut bouger ! ». Le plus important, c'est le plaisir !

« Si on perd un match, il ne faut pas se démoraliser ».

Ce qui plaît à Jérémy, c'est la diversité « sur le terrain, il n'y a pas de différence, personne n'est mis à l'écart. » Depuis la rentrée, Jérémy a laissé sa place sur le terrain, il préfère donner un coup de main au coach en aidant à choisir les exercices pratiques de l'entraînement.

Alors, si toi aussi tu es motivé à rejoindre le club de basket adapté de Noyal Châtilion, rendez-vous de 18h00 à 20h00 le vendredi soir à la salle Raymond Perrin.

Les nouveaux sont toujours les bienvenus !

## ► Le savais-tu ?

C'est le lundi 22 novembre 1975 à 8H00, que l'association Bretagne Ateliers a ouvert ses portes. Les locaux du CAT de la Mabilais ont accueilli nos premiers collègues en attendant la livraison de nos locaux route de Lorient. Le premier marché de l'association était alors la saisie de données informatiques et, quelques mois plus tard, l'association signait son premier contrat avec Citroën, sur du contrôle et de l'ébavurage de joints toriques.



*Nous vous souhaitons de bonnes fêtes de fin d'année*