

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Ancrée sur le territoire Breton et National, notre association Talendi est reconnue d'intérêt général et s'inscrit dans une démarche d'Entreprise Socialement Responsable (RSE).

Si notre mission est **l'emploi des personnes en situation de handicap**, nous nous engageons également à préserver l'environnement, la sécurité et la santé au travail de nos salariés et usagers. Nous menons des actions pour contenir au plus juste notre consommation énergétique et contribuer ainsi à la réduction des émissions de gaz à effet de serre. En parallèle à ces actions sociales et environnementales, nous veillons au maintien du niveau de nos fonds associatifs.

Notre charte s'appuie sur des valeurs fortes et partagées : **la bienveillance, le respect, la confiance, la performance, et l'engagement sociétal.**

Notre modèle de management collaboratif et d'amélioration continue, nommé CRISTAL, engage chacun d'entre nous dans une démarche de progrès permanent pour servir l'association et ses parties prenantes.

Ces 2 piliers, que sont Cristal et la Charte, nous apportent le sens et les méthodes dans nos nombreux projets. Ils nous aident à mettre en œuvre notre stratégie et à respecter nos objectifs fondamentaux :

- Favoriser l'épanouissement et la réussite professionnelle du salarié et de l'utilisateur
- Satisfaire les exigences de nos clients
- Assurer la pérennité de Talendi

Pour satisfaire les exigences de nos parties prenantes et pour être en cohérence avec la stratégie de l'entreprise et ses valeurs RSE, nous communiquons le plus largement possible notre politique Qualité / Sécurité / Environnement et Énergie (QSEÉ). Nous garantissons les ressources et informations nécessaires à l'atteinte de nos objectifs et cibles.

Notre politique QSEÉ 2023 - 2025 :



QUALITÉ

Être à l'écoute et satisfaire les besoins et les attentes de nos clients

- En respectant les délais de livraison attendus pour un objectif « taux de service global » de 95%,
- En améliorant le niveau de conformité des premiers produits livrés pour chaque nouvelle affaire,
- En optimisant notre organisation et notre Système de Management Intégré pour les rendre plus agiles afin de maintenir la satisfaction de nos clients et notre image externe.



SANTÉ SÉCURITÉ

Maîtriser les risques professionnels et poursuivre le développement de la culture santé, sécurité au travail

- En réalisant des actions d'amélioration concernant l'environnement des postes de travail et la manutention afin de réduire le nombre d'Accidents,
- En renforçant l'accompagnement médico-social par la mise en place d'actions de prévention (Hygiène, Alimentation, TMS, Connaissance des droits, Risques psychosociaux...),
- En mettant en place des formations sur les risques liés à l'activité physique, en priorisant les secteurs de production qui le nécessitent le plus,
- En renforçant notre suivi de conformité aux exigences réglementaires.



ENVIRONNEMENT ÉNERGIE

Maîtriser et réduire les impacts environnementaux, climatiques et énergétiques de nos activités

- En optimisant la valorisation et le recyclage de nos déchets par une action de formation "mieux connaître et mieux trier",
- En ayant une consommation d'énergie responsable pour tous nos usages,
- En améliorant sans cesse nos suivis et consommations liés aux UES (Usages Énergétiques Significatifs),
- En encourageant la conception et l'achat de services et équipements économes en énergie,
- En mettant en place un suivi de nos émissions de Gaz à effet de serre,
- En s'assurant du respect des exigences légales.

Pour mettre en œuvre cette politique, la direction adopte une organisation conforme aux référentiels mondiaux que sont l'ISO 9001, l'EN 9100 et l'ISO 50001, portée par un engagement RSE évalué au niveau exemplaire.

L'adaptation de notre système de management aux évolutions des besoins de nos salariés et usagers, de nos clients et de l'environnement, doit favoriser utilement notre performance.

Les membres du comité de direction de Talendi,

le 20/04/2023,

 **talendi**
UN ENGAGEMENT DIFFÉRENT

G. BRIZOW

K. CHENEY

S. BEURIER

D. Quillet

D. LAFRANCHE

Y. PIPIN

L. FELICIA

S.