

## ENQUETE DE SATISFACTION

Nous sommes ravis de vous présenter les principaux résultats de notre enquête réalisée en Juin-Juillet 2020.

*(Le commercial en charge de votre compte se tient à votre disposition pour vous apporter plus de détails si vous le souhaitez)*

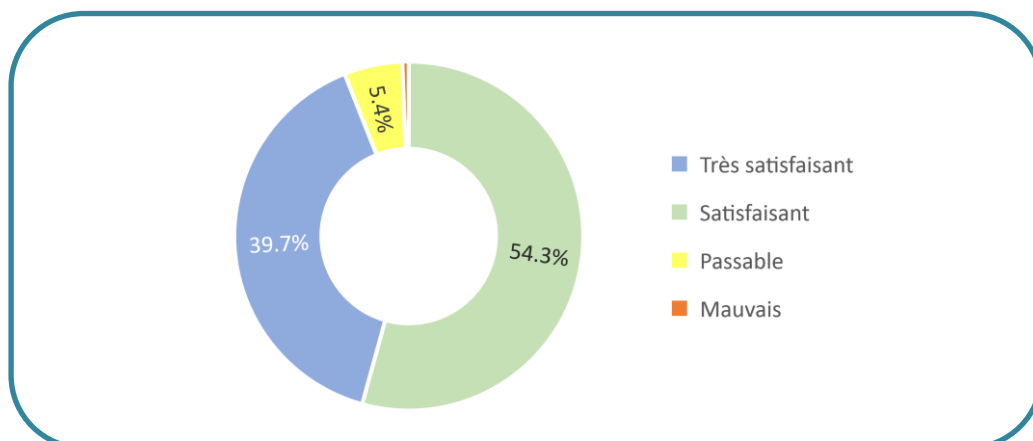
Taux de réponse : 23%, relativement faible mais tout à fait compréhensible en raison de la situation de la Covid19.

76% des personnes qui ont répondu à cette enquête connaissent le rôle social de Bretagne Ateliers auprès des travailleurs en situation de handicap.

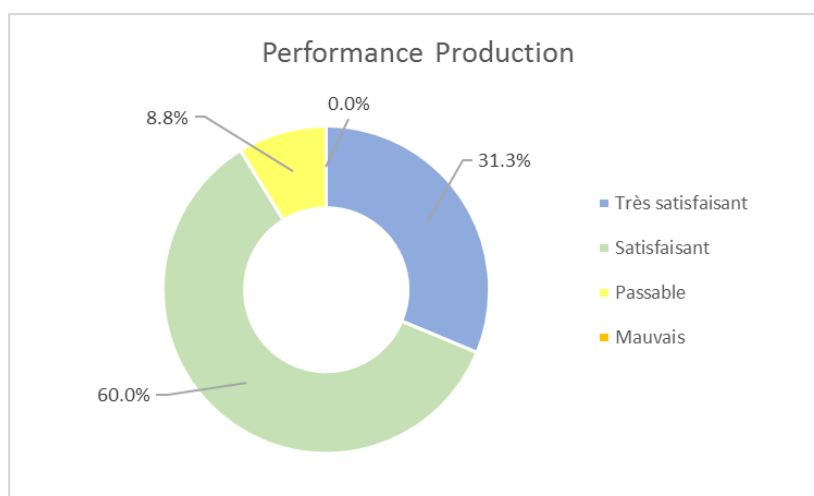
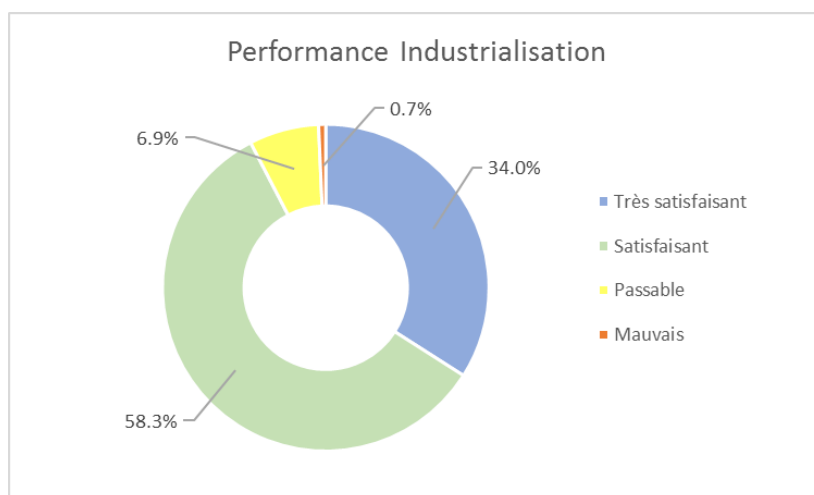
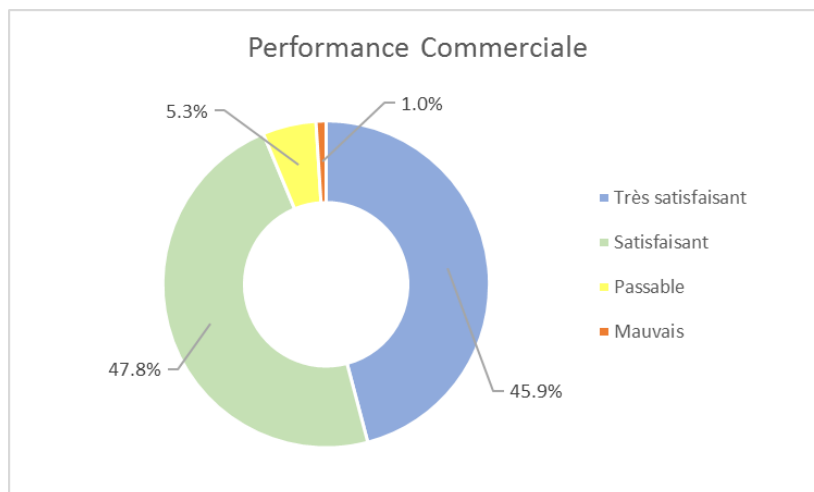
Seulement 58% savent que nous sommes certifiés ISO 26000 (RSE).  
Suite à l'audit de renouvellement passé mi-juillet, Bretagne Ateliers est aujourd'hui évalué au niveau Exemplaire.

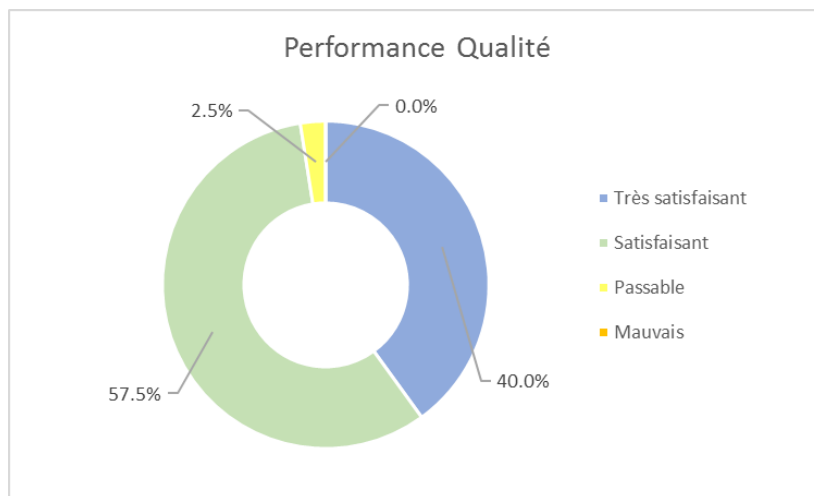
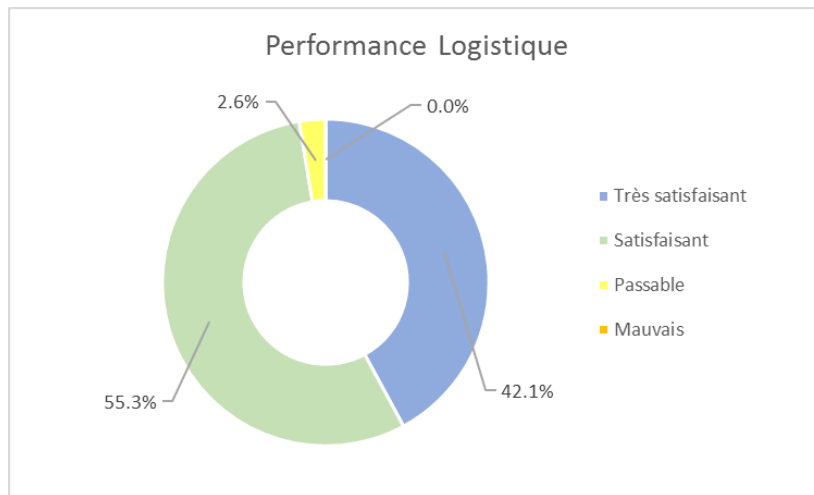
## LES FAITS MARQUANTS

⇒ **94% des répondants considèrent notre performance générale satisfaisante et très satisfaisante**



Elle se détaille de la manière suivante :





Notre souhait étant de renforcer votre satisfaction, nous retenons comme principaux axes de progrès :

- Flexibilité de production
- Réactivité et force de proposition à vos demandes de prix
- Amélioration de notre prestation achats

Nous intégrons ces objectifs dans nos chantiers CRISTAL, notre système d'amélioration continue basé sur le management collaboratif.

Nous apporterons une attention toute particulière sur l'évolution de vos appréciations lors de notre prochaine enquête prévue mi-2022.

***Toute l'équipe Bretagne Ateliers remercie à nouveau les participants pour le temps qu'ils nous ont accordé ainsi que pour la qualité de leurs réponses. Nous restons à votre disposition pour tout renseignement.***