

ENQUETE DE SATISFACTION

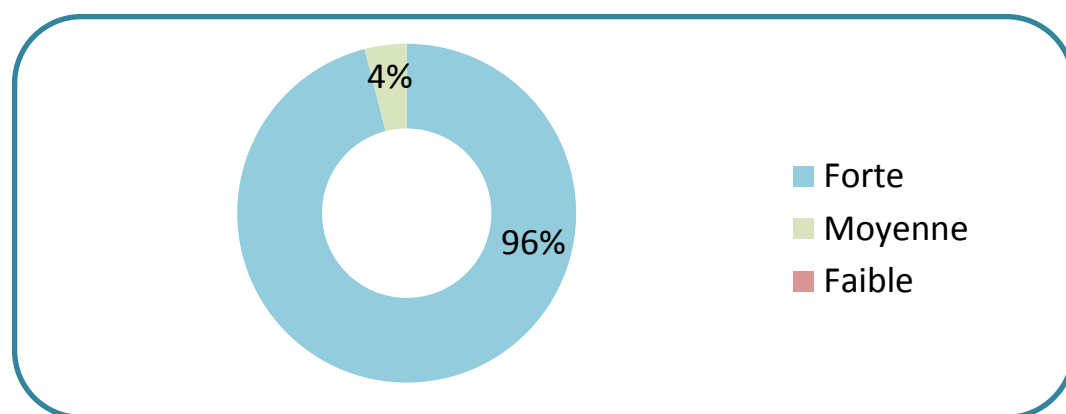
Nous sommes ravis de vous présenter les principaux résultats de cette enquête menée en Juin 2018.

(Le commercial en charge de votre compte se tient à votre disposition pour vous apporter plus de détails si vous le souhaitez)

LES FAITS MARQUANTS

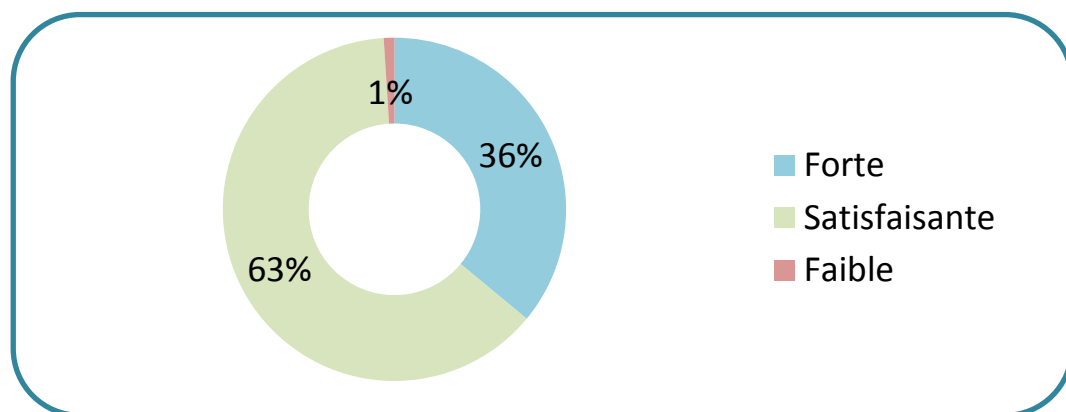
Taux de réponse : 41%

⇒ **L'ensemble des répondants a une bonne opinion de Bretagne Ateliers**



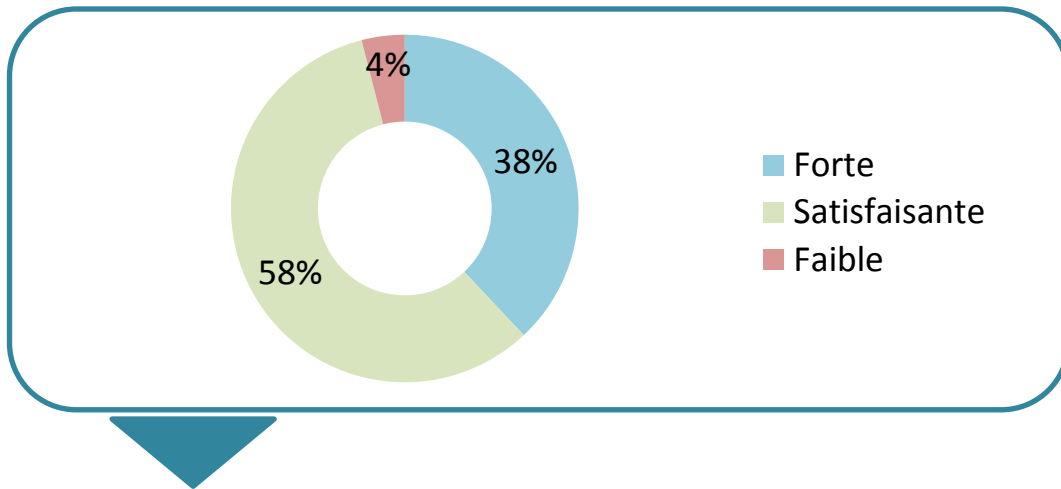
Quelle estime portez-vous à Bretagne Ateliers ?

⇒ **99% des répondants portent une appréciation positive de l'organisation générale de Bretagne Ateliers**



Comment évaluez-vous l'organisation générale de Bretagne Ateliers ?

⇒ 96% des répondants jugent la performance générale de Bretagne Ateliers satisfaisante ou forte



Notre souhait étant de renforcer votre satisfaction, nous avons identifié principalement 3 axes de progrès :

- Réactivité et force de proposition à vos demandes de prix
- Accompagnement technique et industriel de vos projets
- Amélioration de notre prestation achats

Nous intégrons ces objectifs dans nos chantiers CRISTAL, notre système d'amélioration continue basé sur le management collaboratif.

Nous apporterons une attention toute particulière sur l'évolution de vos appréciations lors de notre prochaine enquête prévue mi-2020.



Sites de la Touche-Tizon (35) et de Trégueux (22)

Toute l'équipe Bretagne Ateliers remercie à nouveau les participants pour le temps qu'ils nous ont accordé ainsi que pour la qualité de leurs réponses. Nous restons à votre disposition pour tout renseignement.