



QUALITÉ, RÉACTIVITÉ,  
SATISFACTION CLIENTS



# La Performance industrielle et numérique





## Une mission

L'emploi en entreprise de personnes en situation de handicap.

## Des valeurs

Bienveillance, respect, confiance, performance,  
engagement sociétal

## Des objectifs

- Favoriser l'épanouissement et la réussite professionnelle du salarié
- Satisfaire les exigences du client
- Avoir une activité respectueuse des ressources
- Assurer la pérennité de TALENDI



**50** ans  
d'expérience  
en  
sous-traitance

**315**

Travailleurs  
Handicapés  
sur 400  
personnes

### L'association Talendi c'est :

- **Une EA** – Entreprise Adaptée
- **Un ESAT** – Établissement et Service d'Accompagnement par le Travail
- **3 Unités de production** sur 26 000 m<sup>2</sup>

### Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale

reconnue d'intérêt général



**16**  
Millions  
d'euros  
CA mixte  
en 2024

## PERFORMANCE

Certifiée ISO 9001 / EN 9100 et Évaluée selon l'ISO 26 000  
au niveau EXEMPLAIRE



## Pôle Industriel

Montage industriel, câblage,  
reconditionnement d'équipements  
pneumatiques, hydrauliques,  
électriques, conditionnement...

## Pôle Numérique

Digitalisation (Dossiers RH, Factures fournisseurs, autres documents...),  
support utilisateurs, externalisation de  
tâches administratives, reprographie ...



## Une relation de confiance avec ses clients

Depuis cinquante ans, l'entreprise adaptée a développé une véritable culture de la performance, reconnue et plébiscitée par ses partenaires. L'engagement humain et la qualité des prestations délivrées par Talendi ont séduit de nombreux clients aussi exigeants que prestigieux. Le TGV, les véhicules haut de gamme de Stellantis et l'Airbus A350 fonctionnent avec des produits réalisés par les salariés en situation de handicap de Talendi.

### La fidélité de ses clients reste la meilleure preuve de ses compétences :



Et aussi Aiguillon, Airbus, Alsetex, Cadiou, Etesia, Groupe La Poste, Groupe Legendre, Sunology, VYV écoute et solutions, Williamson Electronique...

## Pourquoi travailler avec Talendi ?

- ✓ Une réponse globale et performante s'adaptant à vos besoins.
- ✓ Une organisation industrielle et numérique en mode projet avec une garantie forte de continuité de service dans le cadre de nos certifications qualité.
- ✓ Des propositions d'amélioration produits / process.
- ✓ Une maîtrise des flux logistiques informatisés, par EDI.
- ✓ Des prestations de sous-traitance pouvant être valorisées en diminution de votre contribution AGEFIPH – FIPHFP si vous ne répondez pas complètement à votre obligation d'emploi de 6% de travailleurs handicapés.
- ✓ Une action sociétale sur l'emploi des personnes fragilisées par un handicap.



## Un engagement qualité, une garantie des prestations

Les prestations délivrées par Talendi répondent aux standards de qualité drastiques exigés par ses clients opérant sur des marchés comme l'automobile, le ferroviaire ou l'aéronautique. Elles répondent également aux besoins spécifiques de ses clients du secteur numérique.

L'entreprise a adapté son management, son encadrement, son outil de travail aux handicaps de ses salariés. Elle a mis en place des procédures de contrôle qui vont au-delà des engagements qualité classiques. Ses nombreux savoir-faire et sa capacité d'adaptation lui permettent de répondre aux demandes précises des donneurs d'ordre sur l'ensemble du territoire français.

Talendi est soumise aux mêmes contraintes de rentabilité et d'efficacité économique que toute autre entreprise. Elle se doit donc de répondre aux exigences de ses clients en termes de qualité, d'optimisation des coûts et de réactivité.



**Taux de service**  
**> à 94%**



**Niveau de qualité**  
**> à 99%**

Intégrateur-ensemblier, Talendi est un fournisseur de services industriels et numériques

L'entreprise maîtrise de nombreux savoir-faire en câblage, montage industriel, mécanique, logistique ainsi qu'en dématérialisation et reprographie de documents...

Son atout majeur réside dans sa capacité à compléter ses prestations d'industrialisation par des opérations de contrôle et d'expédition.

Au sein de ses structures EA et ESAT, l'association TALENDI propose un réel savoir-faire managérial et technique.



# L'ÉCOLE MÉTIERS DE TALENDI FORME SES TALENTS DE DEMAIN

La formation a toujours été un outil essentiel au sein de Talendi qui dispose de sa propre école métiers depuis 2015.

## Ses objectifs :

- Mettre en confiance ses nouveaux salariés, leur donner le maximum de chances de réussite,
- Former ses équipes en place aux marchés de demain,
- Reprendre les fondamentaux pour toujours offrir à nos clients des prestations de qualité..

Les formateurs se concentrent sur « le comment faire » tout en mettant l'accent sur « le pourquoi », car il est essentiel d'apporter du sens à chaque action accomplie. L'école des métiers adopte une approche inclusive, permettant à chaque individu de trouver le poste qui correspond le mieux à ses compétences, ce qui favorise les situations de réussite.



## « Des formations adaptées et individualisées »



## Ses missions :

**Accueillir et professionnaliser** les nouveaux salariés

**Qualifier** le personnel sur de nouvelles activités, développer leurs compétences en vissage, montage, et échanges de bonnes pratiques, tout en maintenant leur employabilité, mobilité et adaptabilité.

**Anticiper** les nouvelles activités et répondre aux exigences clients en proposant des formations métiers (usinage, câblage, soudure) et procédés spéciaux (sertissage, serrage au couple).

**Former** pour anticiper les mouvements de personnel (départ, retraite, fin de CDD).

L'école des métiers de Talendi contribue à l'épanouissement professionnel de ses collaborateurs, mais aussi à l'anticipation des enjeux futurs de l'association.

## LE MANAGEMENT COLLABORATIF AU SERVICE DE LA PERFORMANCE HUMAINE

Talendi mise depuis 1997 sur un management collaboratif nommé CRISTAL dont les piliers se déclinent dans ses initiales :



Longévité, pérenniser l'entreprise qui existe depuis 1975

Amélioration, une nécessité chez un industriel certifié

Tous ensemble : chaque salarié doit pouvoir faire partie d'un village pour une reconnaissance collective



Convivialité : chaque réunion permet l'échange, donne du lien

Rigueur : avec un document précis pour préparer et suivre la réunion

Implication : les salariés s'impliquent en signalant un problème ou en pouvant être responsable d'une action,

Simplification :

en donnant la parole aux personnes en contact direct avec le problème posé, bien souvent la solution est simple et concrète

Pour faciliter le fonctionnement de CRISTAL, Talendi s'est dotée de termes simples et imaginés : « Villages », « Place du village », « Parrain », « Pilote »... Chaque secteur ou service créé son « village » et travaille en collectif sur des sujets qualité, productivité, ergonomie, sécurité, 5 S ou encore environnement.

Les idées apportées par tous, les solutions trouvées et les améliorations mesurées font chaque jour progresser l'entreprise.

Laisser les salariés et usagers travailler en groupe en leur donnant le temps pour penser, apprécier et décider ensemble est une force pour l'association.

« Le management collaboratif donne du sens au travail »

Pour que la dynamique collective fonctionne, le rôle de l'encadrement est également important. Nos encadrants ont à la fois un management, **Intentionnel** : Ils rappellent la finalité de l'entreprise, donnent le cadre en l'expliquant, donnent les moyens d'avancer et l'énergie positive nécessaire aux équipes.

Et **appréciatif**, Ils écoutent, valorisent, aident à la formation, rassemblent et assurent la cohésion des équipes.

« Aucun de nous ne sait ce que nous savons tous, ensemble ». Euripide



IMPLICATION, CONFIANCE,  
PERFORMANCE.



**Siège Social :**  
**site de la Touche Tizon**

ZA de la Touche Tizon - Rue du comte de Dion  
Noyal-Châtillon-sur-Seiche  
CS 89232 – 35092 Rennes CEDEX 9

Tél. : 02.23.27.02.70  
[www.talendi.com](http://www.talendi.com)  
[contact@talendi.com](mailto:contact@talendi.com)