

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Ancrée sur le territoire Breton et National, notre association Talendi est reconnue d'intérêt général et s'inscrit dans une démarche d'Entreprise Socialement Responsable (RSE).

Si notre mission est **l'emploi des personnes en situation de handicap**, nous nous engageons également à préserver l'environnement, la sécurité et la santé au travail de nos salariés et usagers. Nous menons des actions pour contenir au plus juste notre consommation énergétique et contribuer ainsi à la réduction des émissions de gaz à effet de serre.

En parallèle à ces actions sociales et environnementales, nous veillons au maintien du niveau de nos fonds associatifs.

Notre charte s'appuie sur des valeurs fortes et partagées : **la bienveillance, le respect, la confiance, la performance, et l'engagement sociétal.**

Notre modèle de management collaboratif et d'amélioration continue, nommé CRISTAL, engage chacun d'entre nous dans une démarche de progrès permanent pour servir l'association et ses parties prenantes.

Ces 2 piliers, que sont Cristal et la Charte, nous apportent le sens et les méthodes pour nous engager dans nos nombreux projets, ils nous aident à mettre en œuvre notre stratégie et à respecter nos objectifs fondamentaux.

- Favoriser l'épanouissement et la réussite professionnelle du salarié
- Satisfaire les exigences de nos clients
- Assurer la pérennité de Talendi

Pour satisfaire les exigences de nos parties prenantes et pour être en cohérence avec la stratégie de l'entreprise et ses valeurs RSE, nous communiquons le plus largement possible notre politique Qualité / Sécurité / Environnement et Énergie (QSEÉ). Nous garantissons les ressources et informations nécessaires à l'atteinte de nos objectifs et cibles.

Notre politique QSEÉ 2022 :



QUALITÉ

Être à l'écoute et satisfaire les besoins et les attentes de nos clients

- En fixant des objectifs de taux de conformité ciblés sur les produits ou process plus sensibles,
- En respectant les délais de livraison attendus pour un objectif de taux de service de 95%,
- En mettant en place une gestion coordonnée des procédés spéciaux.



SÉCURITÉ

Maîtriser les risques professionnels et développer une culture santé, sécurité au travail

- En réalisant des actions d'amélioration afin d'atteindre notre objectif : moins 30% d'Accidents de Travail,
- En mettant en place une sensibilisation à la prévention des risques par l'organisation d'une semaine Santé Sécurité au Travail,
- En formant les salariés des secteurs RECOR et Logistique sur la Touche Tizon, afin de limiter les risques liés à ces activités physiques.



ENVIRONNEMENT ÉNERGIE

Maîtriser et réduire les impacts environnementaux et énergétiques de nos activités

- En développant une formation pour tous afin de mieux trier nos déchets pour une meilleure valorisation de ceux-ci,
- En ayant une consommation d'énergie responsable,
- En analysant nos UES (Usages Énergétiques Significatifs) en chauffage, afin de mettre en place des actions d'améliorations,
- En encourageant la conception et l'achat de services et équipements économes en énergie,
- En s'assurant du respect des exigences légales.

Pour mettre en œuvre cette politique, la direction adopte une organisation conforme aux référentiels mondiaux que sont l'ISO 9001 et l'EN 9100, portée par un engagement RSE évalué au niveau exemplaire. Elle se fixe l'objectif d'obtenir la certification ISO 50001 en 2022.

L'adaptation de notre système de management aux évolutions des besoins de nos salariés et usagers, de nos clients et de l'environnement, doit favoriser utilement notre performance.

